

アプリ・Webサイト

My auアプリ

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。



auサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。



アプリ・Webサイト

My UQ mobileアプリ

データ残量、ご請求額、各種サービスの加入状況を確認できます。



UQ mobileサポート (Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。



チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん! AIが24時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。



この1冊でラクラク設定!

Android™ 設定ガイドブック

店頭設定サポート (有料)

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店(一部*)

スマホの設定に自信がない方におススメ! 機種変更後のデータ移行、LINEを含む当社指定のアプリのアカウント設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。また、スマートウォッチの設定やスマホの点検サポートもあります。

店頭設定サポートで検索または



*:一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

つながるをサポート

電波サポート24

ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など電波に関するお困りごとの改善策をご提案します。

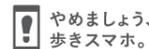
電波サポート24で検索または



※ご自宅以外の改善要望も受付しています。



このマークのあるau Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店では、お客さまが不要となられた携帯電話機・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。



スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まるとの通話や操作は控えましょう。



この制作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。◎掲載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。◎本ガイドの記載内容は2024年2月20日現在のものです。

●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Google」,「Google Chrome」,「Google Play」,「Android」,「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●iPhone, Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and ©Apple Inc. All rights reserved. ●IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「ウイルスバスター」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●Ponta, Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポんた」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます

au https://www.au.com/support/service/mobile/guide/list/setting-service-android/
UQ https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/initial/





スマホの初期設定をはじめましょう。

本ガイドブックの見方

auをご契約のお客さま au このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

UQ mobileをご契約のお客さま UQ このマークがついているページの設定手順をガイドに沿って行ってください。

上から順番に設定していきましょう。

- STEP 0 データ移行/バックアップ P.03
- STEP 1 Google アカウントの設定 P.09
- STEP 2 au IDの設定 (My auアプリ/My UQ mobileアプリの初期設定) P.11
- STEP 3 au メールの設定 P.14
- STEP 4 au PAYの設定 (Pontaカードとの連携) P.15
- お役立ち/サポートサービス P.17
- 困ったときは P.18

設定・確認が終わったらチェック印をつけましょう。

UQ APNの設定(インターネット接続の準備)

UQ mobileでご購入の端末以外でUQ mobileのSIMをご利用になる場合、インターネットへ接続するためにネットワーク (APN) 設定が必要な場合があります。アクセスポイントの編集画面で各項目に下記の設定値を入力し、接続設定を行ってください。

※自動で設定されている場合も内容を確認し、設定値が異なる場合は正しい値を入力してください。
※各機種ごとのAPN設定手順書はUQホームページに掲載しています。

ネットワーク (APN) 設定方法はコチラ



設定手順動画はコチラ



代表的な設定項目名	設定値
名前 (APN名、アクセスポイント名)	uqmobile.jp
APN (APN設定)	uqmobile.jp
ユーザー名 (ID、ユーザーID)	uq@uqmobile.jp
パスワード (Password)	uq
認証タイプ (PPP認証タイプ、暗号タイプ)	CHAP
APNタイプ	default,mms,supl,hipri,dun
APNプロトコル*	IPv4v6、IPv4/IPv6

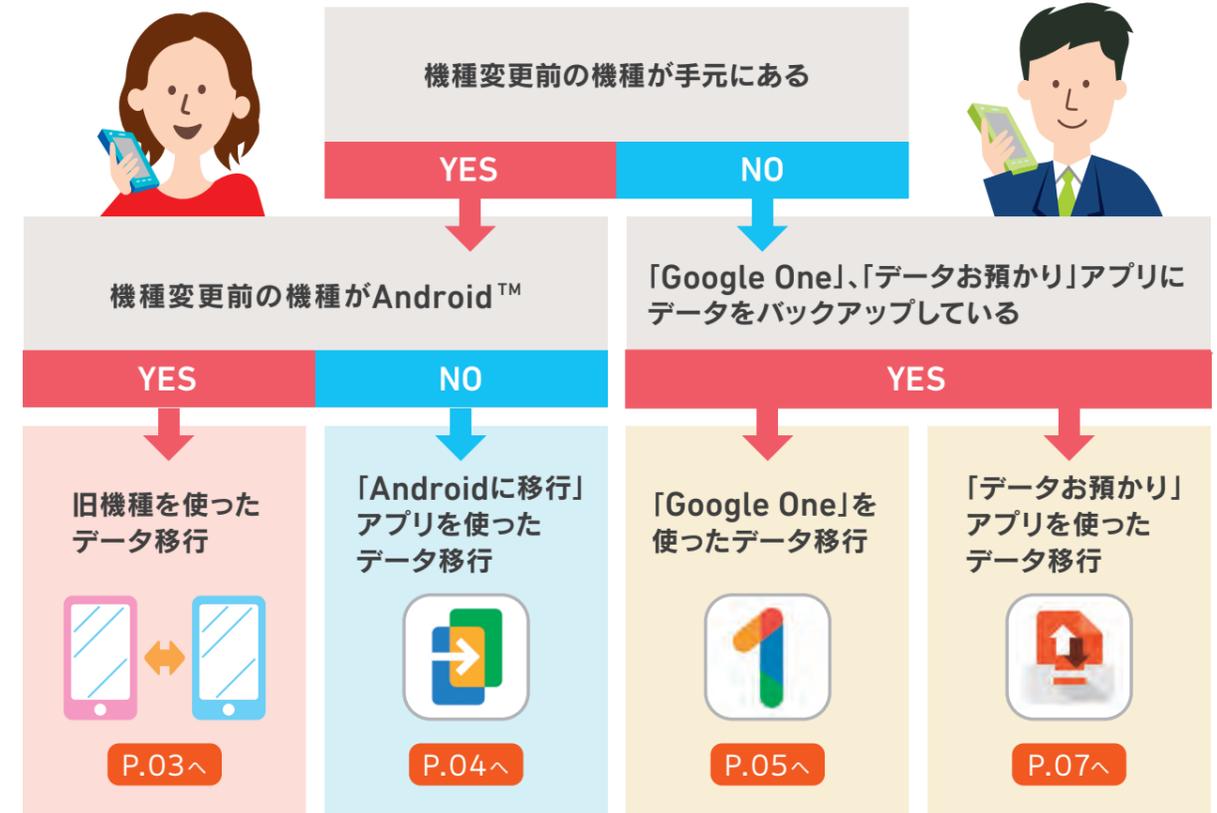
★:「IPv6」を選択した場合、通信できなくなります。

各機種のより詳しい使い方を記載した『取扱説明書』はホームページをご確認ください。



チャートで早わかり! Android™データ移行の選び方

あなたに合ったデータ移行方法が、YES / NOですぐわかります!



通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

待ち受け画面が表示されていても、以下の場合は電話がつながっています。



●画面に「☎」が表示されている。

Android™ 11以降の機種



●ステータスバーに「☎」が表示されている。

Android™ 10以前の機種

スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。



その他、安全にお使いいただくための注意事項はコチラ (外部サイトにリンクしています。)



au UQ 旧機種を使ったデータ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
② Wi-Fi接続が必要です。

■ の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、■ の手順は現在お使いのAndroid™/ iPhone(旧機種)での操作です。【事前準備】 ●新旧両方の機種をお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●新旧両方の機種をOSを最新にアップグレードする



Android™からの移行は P.03 12 へ
iPhoneからの移行は P.04 12 へ

Android™ → Android™ への移行

iPhone → Android™ への移行

「Androidに移行」アプリを使ったデータ移行



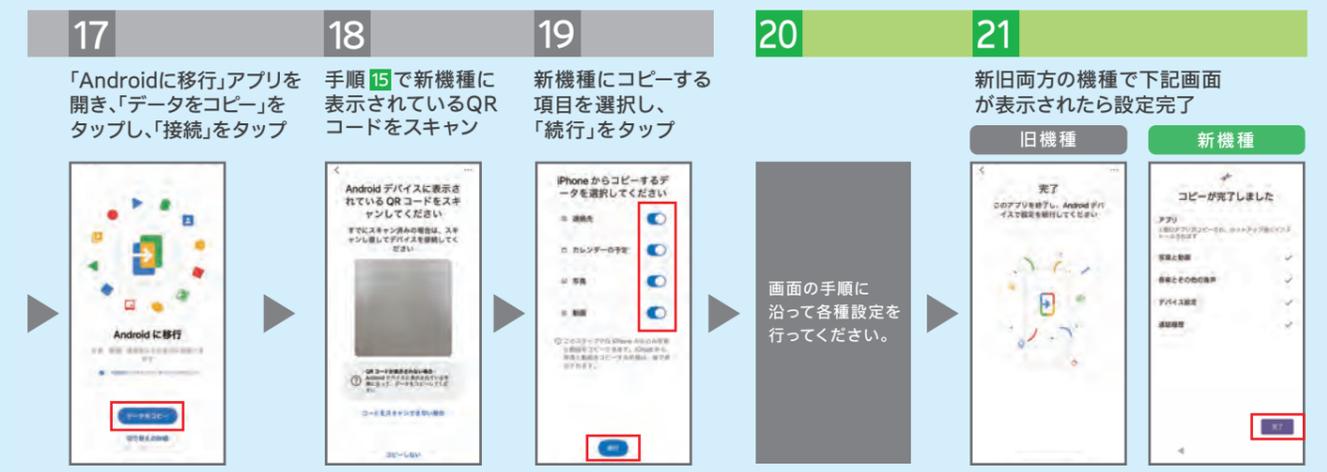
※表示されない場合があります。



① Google アカウントをお持ちでない場合は、P.09～10 4～12 をご参照ください。



※旧機種でGoogleアカウントにログインしている場合は、同じアカウントが表示されます。



au UQ 「Google One」を使ったデータ移行

⚠ はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
※お使いの機種によって画面が異なる場合があります。



大切な思い出やファイルに自由にアクセス! 機種変更
普段からバックアップしておけば機種変更や万が一の紛失時も

更時のデータ引継ぎもラクラク!
安心!

お申込み必要・有料

選べるストレージ容量



ベーシック
100GB
月額250円

スタンダード
200GB
月額380円

プレミアム
2TB
月額1,300円

加入条件: au IDをお持ちのお客さま
対象機種: Android™スマートフォン、

iPhone
※auをご利用でないお客さまも加入いただけます。

Google One サービスサイトから
簡単にお申し込みいただけます。
詳細はコチラ



事前準備

バックアップの前に右記のアプリをインストールしてください。
※15GBまで無料でご利用いただけます。

Google One



Google フォト

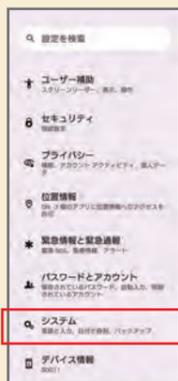


バックアップしたデータの復元方法 [変更後の機種での操作]

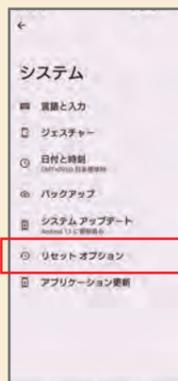
1 「設定」アイコンをタップ



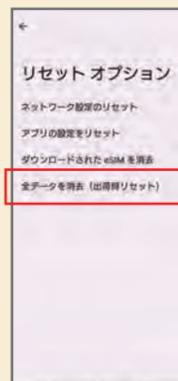
2 「システム/一般管理」をタップ



3 「リセット/リセットオプション」をタップ



4 「全データを消去/工場出荷状態に初期化」をタップ



5 「すべてのデータを消去」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ



6 リセットが完了したら「開始」をタップ



7 Wi-Fiネットワークを選択



8 「次へ」をタップ



9 「以前のデバイスを使用できない場合」をタップし、次の画面で「OK」をタップ



10 Google アカウントにログイン



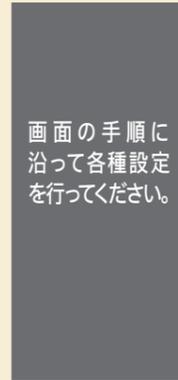
11 復元するバックアップを選択



12 復元したい項目を選択し、「復元」をタップ



13 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。



14 ホーム画面が表示され、完了



※iPhoneからの復元では表示されない場合があります。

※写真は「Google フォト」アプリに復元されます。

au UQ 「データお預かり」アプリを使ったデータ移行/バックアップ

ケータイからの移行やauメール/+メッセージの移行もすることができます。 **Wi-Fi接続を推奨**

対象のお客さま/ サーバー保存容量	auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB 非会員のお客さま: 1GB	auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB
対象機種	Android™ 5.0以上のスマートフォン/タブレット	

現在お使いの機種(旧機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「預ける」をタップ
- 移行したい項目を選択し、「預ける」をタップ
- 「完了」をタップ

これからお使いになるAndroid™(新機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「設定する」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 「許可」をタップ
- 「すべて」をONの状態にスライドして、左上の「<」をタップ
- 「戻る」をタップ
- 戻したい項目を選択し、「戻る」をタップ
- 「完了」をタップ

安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Google アカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「データお預かり」アプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.17 をご覧ください。



あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物や金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

- au/UQ mobile等を装いメール等を送信
- 緊急または重要なお知らせ等が届く
- アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう
- 勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

指紋認証

顔認証

登録はコチラ

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

*:auスマートパスは、2020年10月1日をもって新規加入受付を終了しました。



Google アカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ

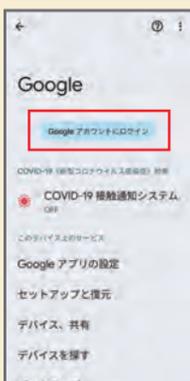


※設定アイコンは機種によって異なります。
【設定アイコンの例】

2 「Google」をタップ



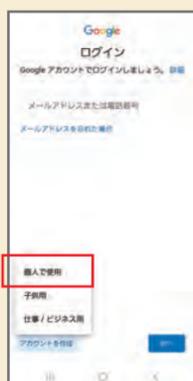
3 「Google アカウントにログイン」をタップ



4 「アカウントを作成」をタップ



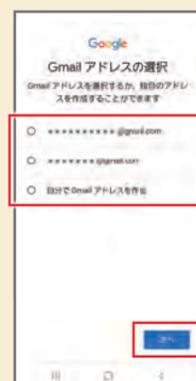
5 「自分用/個人で使用」をタップ



6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ



7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ



8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ

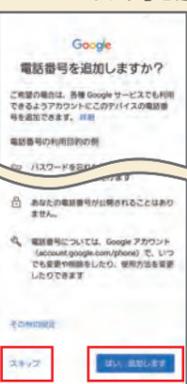


①すでにGoogle アカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、案内に従って設定のうえ、手順 12に進んでください。

作成したGmailアドレスがGoogle アカウントになります。

①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

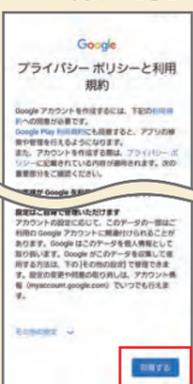
9 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



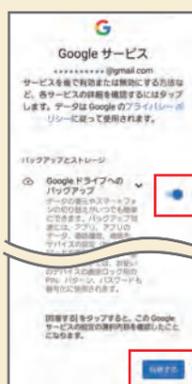
10 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



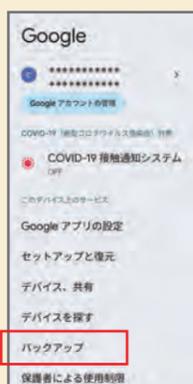
11 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



12 Google サービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



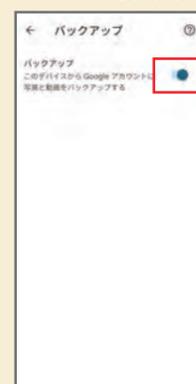
13 「バックアップ」をタップ



14 「写真と動画」をタップ



15 バックアップをONの状態にスライドする



16 ホーム画面へ戻る



①「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール・バックアップをオンにして手順 13に進んでください。

キャリア決済 (auかんたん決済) 設定手順

キャリア決済 (auかんたん決済) とは、Google Play ストアでの購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

17 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



18 右上のアカウントアイコンをタップ



19 「お支払いと定期購入」をタップ



20 「お支払い方法」をタップ



21 「au/UQ/povo 払いを追加」をタップ



22 「有効」をタップ



23 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



24 ご自身の携帯電話番号に
なっていれば完了



※料金プラン、ブランド変更 (例: UQ mobile → au など) により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順 18 より再度設定のうえ、

ご利用ください。

キャリア決済 (auかんたん決済) の設定はこちらのQRコード、もしくは左記手順 17 より設定できます。



auかんたん決済サイトから各種設定・確認ができます

(auかんたん決済サイト)

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など



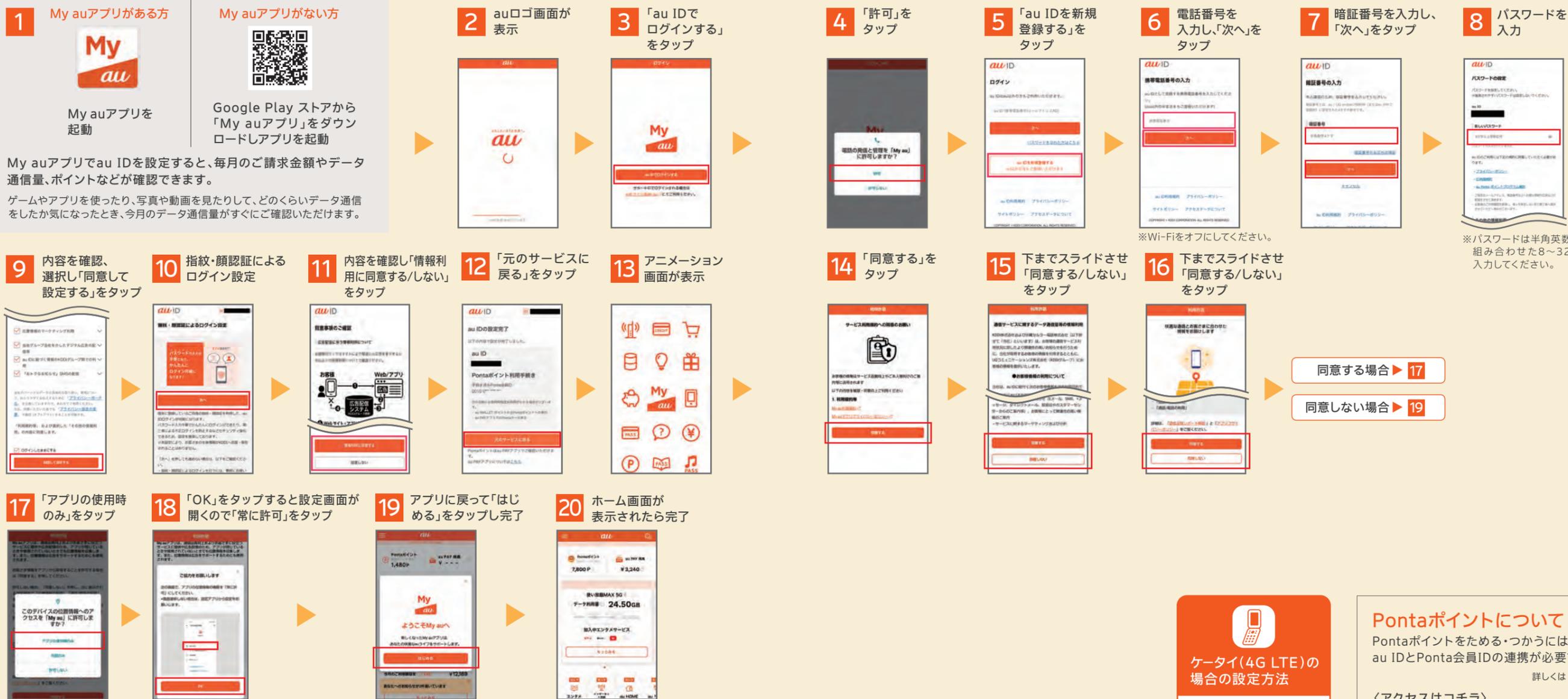
au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

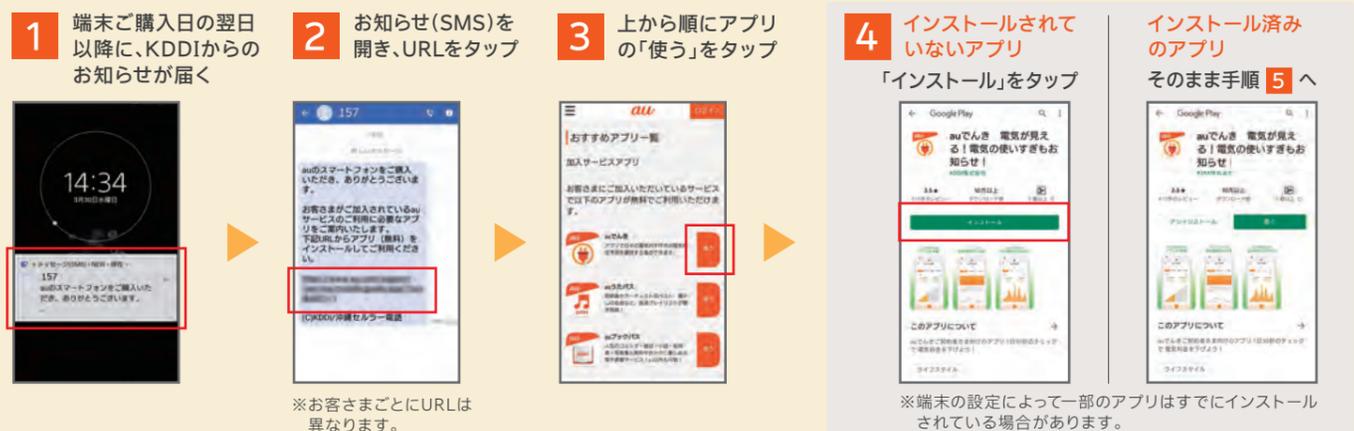
au UQ au IDとは?
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス

- My au アプリ
- My UQ mobile アプリ
- au PAY



au UQ ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの新規登録」を行ってください。

Pontaポイントについて
Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。
詳しくは [P.15](#)

〈アクセスはコチラ〉
「au IDサイト」
TOP: <https://id.auone.jp>
[MENU] ▶ [au ID会員情報] ▶ 「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。
画面に従い、設定をお願いいたします。

便利なアプリのご紹介

au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。ぜひダウンロードしてご利用ください。

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- インストール
- アプリ一覧画面へ戻る
- 次のアプリの「使う」をタップ

詳しくは [コチラ](#)

UQ au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

1 My UQ mobile アプリがある方



My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

My UQ mobile アプリがない方



Google Play ストアから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

2 「au IDでログインする」をタップし、「許可」をタップ



3 「au IDを新規登録する」をタップ



4 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

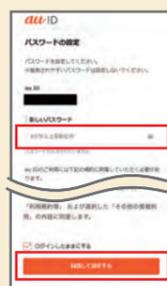


※Wi-Fiをオフにしてください。

5 暗証番号を入力して「次へ」をタップ



6 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

7 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



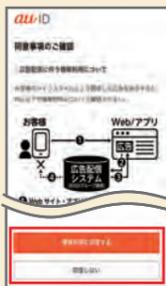
8 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ



9 指紋・顔認証によるログイン設定



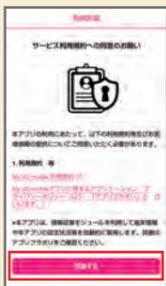
10 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



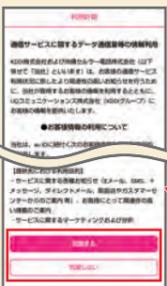
11 「元のサービスに戻る」をタップ



12 「同意する」をタップ



13 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



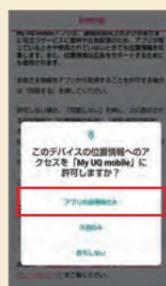
14 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



同意する場合 ▶ 15

同意しない場合 ▶ 17

15 「アプリの使用時のみ」をタップ



16 「OK」をタップすると設定画面が開くので「常に許可」をタップ



17 ホーム画面が表示されたら完了



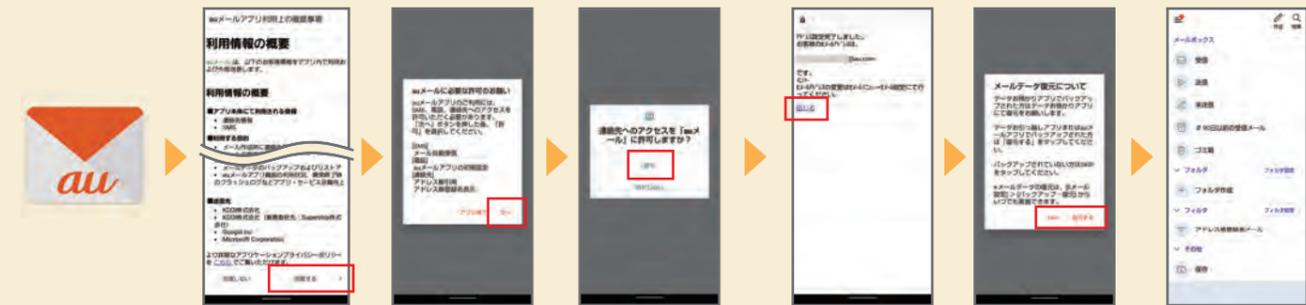
au メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

- 1 「auメール」アプリを起動
- 2 「同意する」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む
- 5 「閉じる」をタップ
- 6 データ復元の確認画面が表示されます
- 7 auメールアプリの設定完了



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータがない、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の案内に従って操作してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスの変更は1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。なるべく文字数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。

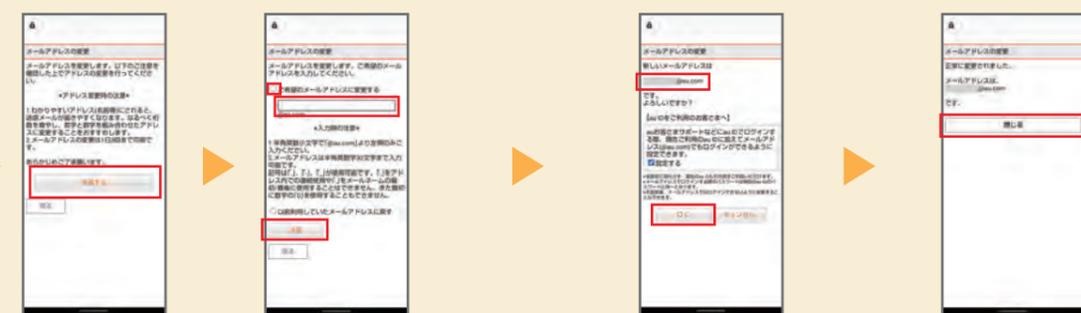
- 1 メニューキーをタップ
- 2 「迷惑メール設定/アドレス変更」をタップ
- 3 「メールアドレスの変更へ」をタップ
- 4 暗証番号を入力し「送信」をタップ



※確認画面が表示された場合は、画面の案内に従って操作してください。

①初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

- 5 「承諾する」をタップ
- 6 「ご希望のメールアドレスに変更する」にチェックを入れ、メールアドレスを入力し「送信」をタップ
- 7 メールアドレスを確認し「OK」をタップ
- 8 設定完了



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法 ▶ キー▶「サブメニュー」▶「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」* ▶「メールアドレスの変更」
*機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。

au UQ スマートフォンをもっと便利に、あんしんして使おう。

大切なスマホデータをバックアップ!

データお預かりアプリ



不審なSMSや迷惑電話を撃退!

迷惑メッセージ・電話ブロック

※auスマートパスプレミアム(有料)へのご加入が必要です。



データ消費量を節約!

Wi-Fiを使ってみよう

au Wi-Fiアクセスについて詳しくはコチラ

ご自宅の機器と接続する場合はコチラ



対応機種:Android™ 5.0以降

迷惑メール対策には

迷惑メールフィルターを設定しよう!



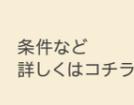
詳しくはコチラ



スマホをなくしたら...

位置検索サポートで探そう!

※お申し込みが必要です。ご利用には条件があります。



スマホの使い方に困った時は

遠隔操作サポートでオペレーターがサポート!

※お申し込みが必要です。※一部対象外の機種があります。



スマホもアプリもその他の機器ももっと使いこなそう!

使い方サポート(有料)

使い方サポートアプリから、メッセージでの相談や電話相談の予約もできて便利!



アプリダウンロードはコチラ



他の人に無断で使われないように

NFCとおサイフケータイをロック!

アプリ一覧画面 ▶ 設定 ▶ 接続機器 ▶ 接続の設定 ▶ NFC/おサイフケータイ® ▶ 画面ロック中はロック



※機種によって設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

これで快適に使えるね!



au UQ au/UQホームページで「サポート」がお助け!

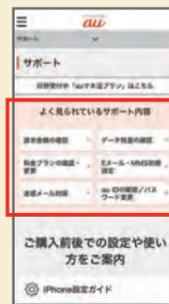
その1 au/UQのホームページから「サポート」を見てみよう!



多くのお客さまがお困りの内容が載っています。まずは、ご自身のお困りごとに当てはまるものがないか見てみましょう。

「サポート」を見る方法

au



ブラウザ(Chrome等)から「au サポート」で検索

auサポートで検索

または



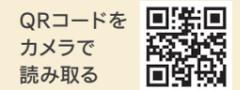
UQ



ブラウザ(Chrome等)から「UQ mobile サポート」で検索

UQ mobileサポートで検索

または



その1で解決策が見つからない時は...

その2 よくあるご質問をキーワードで検索しよう!



キーワード検索欄に「auかんたん決済 内訳」のように、単語で入力して、お困りの内容を検索してみましょう。

au

その1「サポート」内ページ中に記載があります。



キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。



UQ

その1「サポート」内ページ中に記載があります。



キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。



その2で解決策が見つからない時は...

その3 メッセージ(チャット)で聞いてみよう!



メッセージ(チャット)とは文字でお問い合わせができる窓口です。AI(ロボット)が24時間いつでもすぐに回答、解決できない問題にはコミュニケーター(人間)が営業時間内に詳しくお応えします。

「メッセージ」でのお問い合わせ方法

au



その1の「サポート」内ページ下部の[メッセージでお問い合わせ]を押します。



UQ



その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。



メッセージ(チャット)の使い方動画も併せてご確認ください!

使い方動画

au



「見習いメッセンジャー」として働く「サポーター エナ」の公式サイトはコチラ

