

au UQ 旧機種を使ったデータ移行

① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
② Wi-Fi接続が必要です。

■ の手順はこれからお使いになるAndroid™(新機種)での操作、■ の手順は現在お使いのAndroid™/ iPhone(旧機種)での操作です。【事前準備】 ●新旧両方の機種をお手元に準備する ●旧機種のBluetooth®をオンにする ●新旧両方の機種をOSを最新にアップグレードする

1 「設定」アイコンをタップ

2 「システム/一般管理」をタップ

3 「リセット/リセットオプション」をタップ

4 「全データを消去/工場出荷状態に初期化」をタップ

5 「すべてのデータを消去」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ

6 リセットが完了したら「開始」をタップ

7 Wi-Fiネットワークを選択

8 「次へ」をタップ

9 「次へ」をタップ

10 「ケーブルがない場合」をタップ

11 Android™から移行の場合は「次へ」、iPhoneから移行の場合は「iPhone/iPadから切り替えますか?」をタップ

Android™からの移行は P.03 12 へ

iPhoneからの移行は P.04 12 へ

Android™ → Android™ への移行

iPhone → Android™ への移行

「Androidに移行」アプリを使ったデータ移行

12 旧機種で「Google」アプリを開き、「デバイスのセットアップ」と検索

13 「次へ」をタップ

14 新機種のデバイスを選択

15 新機種と旧機種に表示される画像が一致していることを確認し、「次へ」をタップ

16 「コピー」をタップ

※表示されない場合があります。

12 「許可」をタップ

13 「次へ」をタップ

14 Google アカウントでログイン

15 下記画面が表示されたら、旧機種でQRコードをスキャン

16 「Androidに移行」アプリをインストール

① Google アカウントをお持ちでない場合は、P.09～10 4～12 をご参照ください。

17 新機種でGoogleアカウントにログイン

18 コピーする項目を選択し、「コピー」をタップ

19 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

20 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

※旧機種でGoogleアカウントにログインしている場合は、同じアカウントが表示されます。

17 「Androidに移行」アプリを開き、「データをコピー」をタップし、「接続」をタップ

18 手順15で新機種に表示されているQRコードをスキャン

19 新機種にコピーする項目を選択し、「続行」をタップ

20 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

21 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了

au UQ 「Google One」を使ったデータ移行

⚠ はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
※お使いの機種によって画面が異なる場合があります。



大切な思い出やファイルに自由にアクセス! 機種変更
普段からバックアップしておけば機種変更や万が一の紛失時も

更時のデータ引継ぎもラクラク!
安心!

お申込み必要・有料

選べるストレージ容量



ベーシック
100GB
月額250円

スタンダード
200GB
月額380円

プレミアム
2TB
月額1,300円

加入条件: au IDをお持ちのお客さま
対象機種: Android™スマートフォン、

iPhone
※auをご利用でないお客さまも加入いただけます。

Google One サービスサイトから
簡単にお申し込みいただけます。
詳細はコチラ



事前準備

バックアップの前に右記のアプリをインストールしてください。
※15GBまで無料でご利用いただけます。

Google One



Google フォト

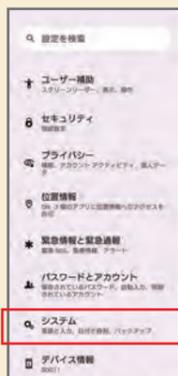


バックアップしたデータの復元方法 [変更後の機種での操作]

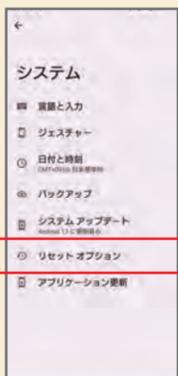
1 「設定」アイコンをタップ



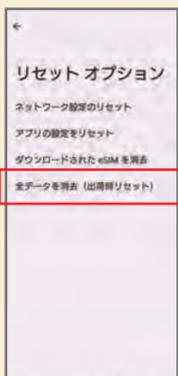
2 「システム/一般管理」をタップ



3 「リセット/リセットオプション」をタップ



4 「全データを消去/工場出荷状態に初期化」をタップ



5 「すべてのデータを消去」をタップし、次画面で「すべてのデータを消去」をタップ



6 リセットが完了したら「開始」をタップ



7 Wi-Fiネットワークを選択



8 「次へ」をタップ



9 「以前のデバイスを使用できない場合」をタップし、次の画面で「OK」をタップ



10 Google アカウントにログイン



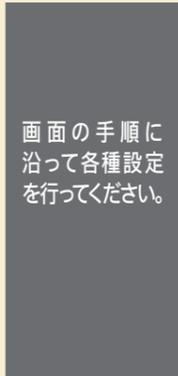
11 復元するバックアップを選択



12 復元したい項目を選択し、「復元」をタップ



13 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。



14 ホーム画面が表示され、完了



※iPhoneからの復元では表示されない場合があります。

※写真は「Google フォト」アプリに復元されます。

au UQ 「データお預かり」アプリを使ったデータ移行/バックアップ

ケータイからの移行やauメール/+メッセージの移行もすることができます。 **Wi-Fi接続を推奨**

対象のお客さま/ サーバー保存容量	au auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB 非会員のお客さま: 1GB	UQ auスマートパスプレミアム(有料)/auスマートパス* 会員のお客さま: 50GB 非会員のお客さま: 1GB
対象機種	Android™ 5.0以上のスマートフォン/タブレット	

現在お使いの機種(旧機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「預ける」をタップ
- 移行したい項目を選択し、「預ける」をタップ
- 「完了」をタップ

これからお使いになるAndroid™(新機種)での操作

- 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動
- 「設定する」をタップ
- 「次へ」をタップ
- 「許可」をタップ
- 「すべて」をONの状態にスライドして、左上の「<」をタップ
- 「戻す」をタップ
- 戻したい項目を選択し、「戻す」をタップ
- 「完了」をタップ

安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Google アカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「データお預かり」アプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは **P.17** をご覧ください。



あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物や金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

- au/UQ mobile等を装いメール等を送信
- 緊急または重要なお知らせ等が届く
- アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう
- 勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

指紋認証

顔認証

登録はコチラ

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。※送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

*:auスマートパスは、2020年10月1日をもって新規加入受付を終了しました。



Google アカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ

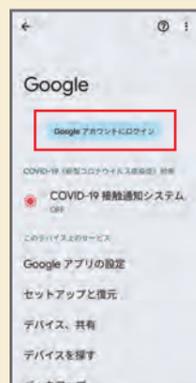


※設定アイコンは機種によって異なります。
【設定アイコンの例】

2 「Google」をタップ



3 「Google アカウントにログイン」をタップ

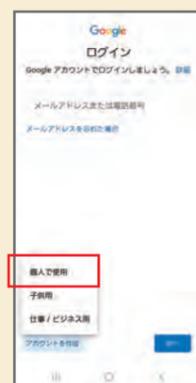


4 「アカウントを作成」をタップ



①すでにGoogle アカウントをお持ちの方はメールアドレスを入力し、案内に従って設定のうえ、手順 12 に進んでください。

5 「自分用/個人で使用」をタップ



6 姓名・生年月日・性別を入力して、「次へ」をタップ



7 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを作成し、「次へ」をタップ



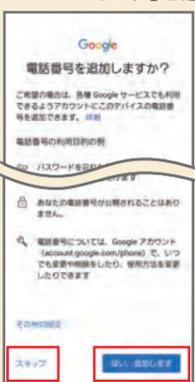
作成したGmailアドレスがGoogle アカウントになります。

8 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

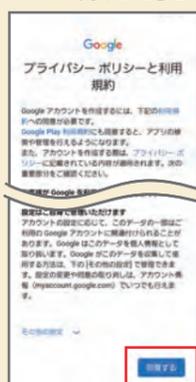
9 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



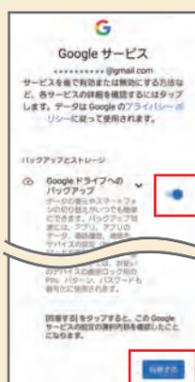
10 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



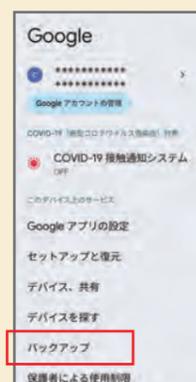
11 「プライバシーポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



12 Google サービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



13 「バックアップ」をタップ

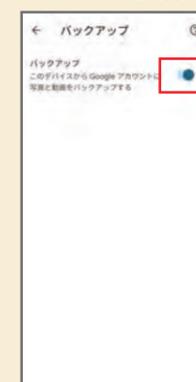


14 「写真と動画」をタップ



①「Google フォト」アプリが未インストールの場合は、インストール・バックアップをオンにして手順 16 に進んでください。

15 バックアップをONの状態にスライドする



16 ホーム画面へ戻る



キャリア決済 (auかんたん決済) 設定手順

キャリア決済 (auかんたん決済) とは、Google Play ストアでの購入料金などを携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです

17 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



18 右上のアカウントアイコンをタップ



19 「お支払いと定期購入」をタップ



20 「お支払い方法」をタップ



21 「au/UQ/povo 払いを追加」をタップ



22 「有効」をタップ



23 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



24 ご自身の携帯電話番号に
なっていれば完了



※料金プラン、ブランド変更 (例: UQ mobile → au など) により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順 18 より再度設定のうえ、

ご利用ください。

キャリア決済 (auかんたん決済) の設定はこちらのQRコード、もしくは左記手順 17 より設定できます。



auかんたん決済サイトから各種設定・確認ができます

(auかんたん決済サイト)

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など



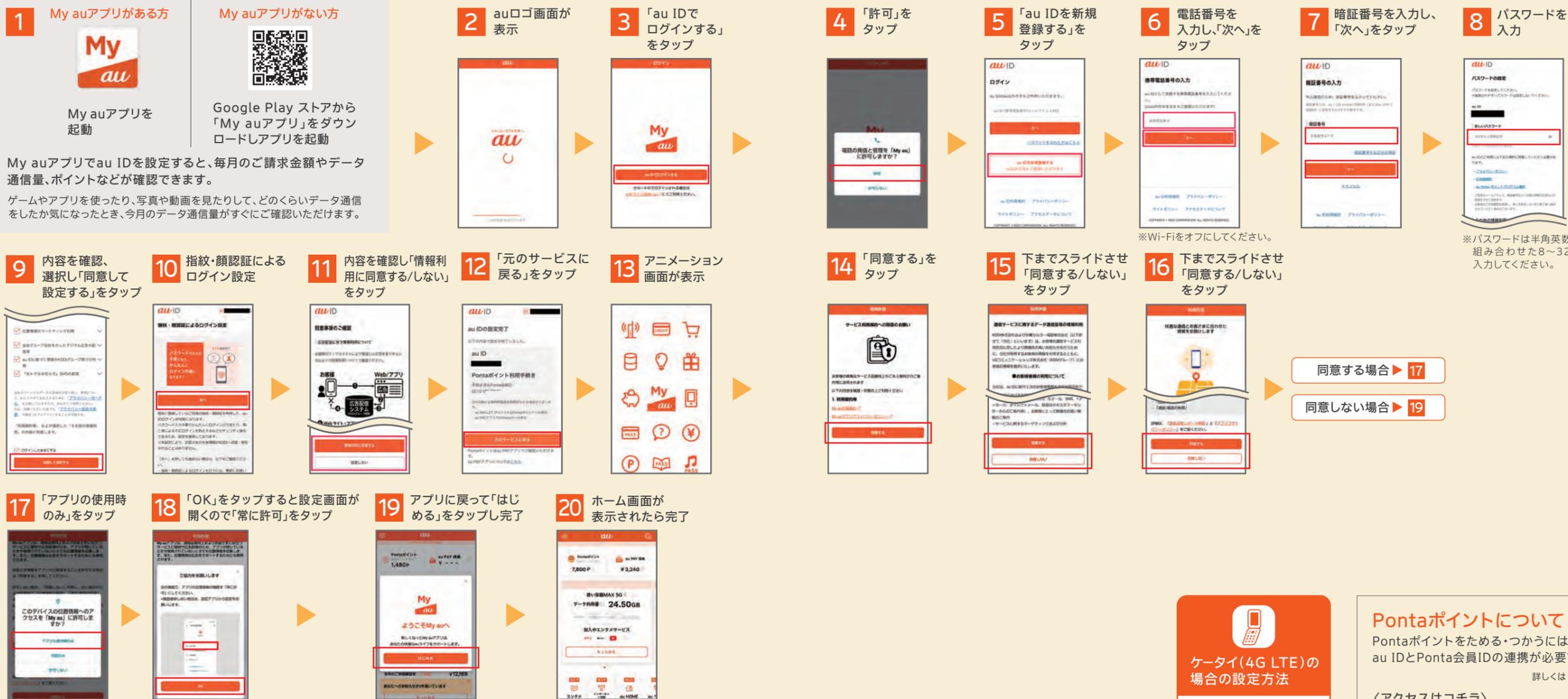
au IDの設定 (My auアプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

au UQ au IDとは?
いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス

- My au アプリ
- My UQ mobile アプリ
- au PAY



au UQ ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」へアクセス

「au IDの新規登録」を行ってください。

Pontaポイントについて
Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。
詳しくは P.15

〈アクセスはコチラ〉
「au IDサイト」
TOP: <https://id.auone.jp>
[MENU] ▶ [au ID会員情報] ▶ 「Pontaカードとの連携」から「連携」をタップ。
画面に従い、設定をお願いいたします。

- 最後のアプリまで以下の操作を繰り返す
- 4 インストール
 - 5 アプリ一覧画面へ戻る
 - 6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

au/UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。ぜひダウンロードしてご利用ください。

詳しくはコチラ ▶

※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

UQ au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定)

1 My UQ mobile アプリがある方



My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

My UQ mobile アプリがない方



Google Play ストアから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

2 「au IDでログインする」をタップし、「許可」をタップ



3 「au IDを新規登録する」をタップ



4 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

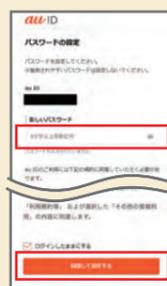


※Wi-Fiをオフにしてください。

5 暗証番号を入力して「次へ」をタップ



6 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32桁を入力してください。

7 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



8 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ



9 指紋・顔認証によるログイン設定



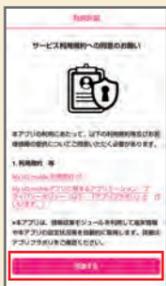
10 内容を確認し「情報利用に同意する/しない」をタップ



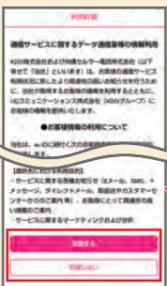
11 「元のサービスに戻る」をタップ



12 「同意する」をタップ



13 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



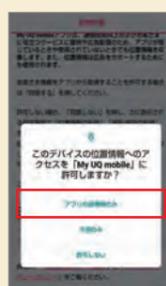
14 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



同意する場合 ▶ 15

同意しない場合 ▶ 17

15 「アプリの使用時のみ」をタップ



16 「OK」をタップすると設定画面が開くので「常に許可」をタップ



17 ホーム画面が表示されたら完了



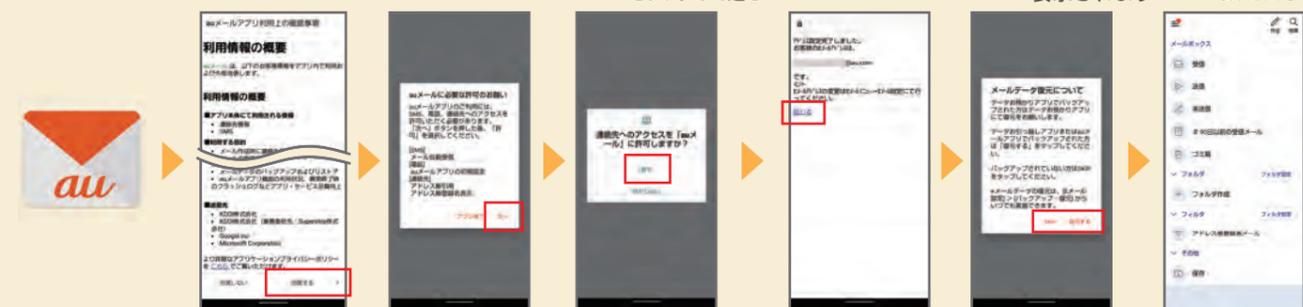
au メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

auメールアプリの初期設定

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

- 1 「auメール」アプリを起動
- 2 「同意する」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 各種確認の画面を「許可」または「OK」をタップして進む
- 5 「閉じる」をタップ
- 6 データ復元の確認画面が表示されます
- 7 auメールアプリの設定完了



auメールアプリからバックアップしたデータを復元します。バックアップデータがない、または復元しない場合は「SKIP」をタップしてください。復元する場合は「復元する」をタップし、画面の案内に従って操作してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスの変更は1日3回まで可能です。わかりやすいアドレス(名前等)にされると、迷惑メールが届きやすくなります。なるべく文字数を増やし、英字と数字を組み合わせたアドレスに変更することをおすすめします。

- 1 メニューキーをタップ
- 2 「迷惑メール設定/アドレス変更」をタップ
- 3 「メールアドレスの変更へ」をタップ
- 4 暗証番号を入力し「送信」をタップ



※確認画面が表示された場合は、画面の案内に従って操作してください。

①初期値は、auご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。

- 5 「承諾する」をタップ
- 6 「ご希望のメールアドレスに変更する」にチェックを入れ、メールアドレスを入力し「送信」をタップ
- 7 メールアドレスを確認し「OK」をタップ
- 8 設定完了



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法 ▶ キー▶「サブメニュー」▶「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」* ▶「メールアドレスの変更へ」
*機種によっては表示されない場合があります。 ※機種により一部操作方法、画面イメージなど、異なる場合があります。



au PAYの設定 (Pontaカードとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件

au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。

<対象機種>

iOS 12.0以上/Android™ 6.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch

【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。

※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたりの上限額は500,000円(税込)です。

au PAYのチャージ、お支払い方法について詳しくはコチラ



au PAYご利用開始方法

- 1 コチラのQRコードから
- 2 「au PAY アプリ」をアップデート、またはダウンロードします
- 3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します
- 4 au PAY アプリがご利用いただけます
※セキュリティロックの設定はアカウントより設定いただけます。



※イメージ画像は2024年2月時点のもので変更になる場合があります。

Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります！
au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方

- 1 「au PAY アプリ」を起動
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「お持ちのPontaカードと連携する」をタップ
- 5 Pontaカード読み取り*
- 6 Ponta会員情報を入力し、「次へ」をタップ
- 7 連携完了！

まだPontaカードをお持ちでない方

- 1 「au PAY アプリ」を起動
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「新しいPontaカードを発行する」をタップ
- 5 Pontaカード情報登録
- 6 連携完了！

*：デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。※現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2024年2月時点のもので変更になる場合があります。